



Veritas & Research
ISSN 2697-3375
Vol. 6| N° 2| 2024

Edita:

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Ambato

Recibido: 30/03/2024

Aceptado: 12/07/2024

Publicado: 31/07/2024

Citar como:

Rojeab-Bravo, V.B.
Alarcón-Salguero, P.N.,
Camilo Arias-Arcos, F.C.
(2024). Satisfacción y
empleabilidad de los
Alumni de psicología de
una universidad en Quito,
Ecuador. *Veritas &
Research*, 6(2), 142-155.

Contacto:

m2307408@sgul.ac.uk

Licencia:

Creative Commons
Atribución-No
Comercial-Sin Derivadas
4.0 Internacional (CC
BY-NC-ND 4.0)



Los autores mediante el documento "Declaración de originalidad y Cesión de derechos de autor transfieren a la revista los derechos patrimoniales que tienen de la obra para que se puedan realizar copias y distribución de los contenidos por cualquier medio disponible y en Acceso Abierto, siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores y no se haga uso comercial de la obra.

Satisfacción y empleabilidad de los Alumni de psicología de una universidad de la ciudad de Quito, Ecuador

Violeta Batul Rojeab-Bravo^a , Paula Nicole Alarcón-Salguero^b & Francisco Camilo Arias-Arcos^b

^a MSc., St. George's University of London, United Kingdom

^b Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador

Resumen

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes graduados de la carrera de psicología, permite mejorar la oferta académica, ajustarse a las necesidades sociales actuales y a la inserción laboral de los futuros graduados. Este estudio se realizó con *Alumni* de psicología de una universidad de Quito-Ecuador; a través de una encuesta se indagó el nivel de satisfacción con la formación académica, satisfacción con la universidad, pertinencia de los contenidos y su proceso de inserción en el campo laboral. Participaron 114 *Alumni* y los resultados se profundizaron a través de entrevistas con 5 participantes. Se busca registrar y describir la satisfacción de los *Alumni* con su formación en psicología, y el desempeño profesional en distintos grupos etarios, especialización y áreas de acción; con sus aportes se establecieron los aspectos a mejorar en la formación en psicología. Los resultados exhiben un alto nivel de satisfacción con la carrera, la universidad, y con su adecuado desempeño laboral. Se logró registrar la experiencia en los estudios de pregrado de los propios *Alumni*, su visión sobre las necesidades actuales en su campo de trabajo, lo que a largo plazo puede servir de base a las facultades de psicología para realizar ajustes adecuados en la formación.

Palabras clave: *Educación, Alumni, satisfacción, empleabilidad, inserción laboral*

Satisfaction, and employability of Psychology Alumni of a university in Quito, Ecuador

Abstract

Knowing the level of satisfaction of psychology *Alumni* allows universities to improve the academic offer, to adjust contents to the social and mental health needs, and job placement of future graduates. The study was carried out with *Alumni* of the psychology careers of a university in Quito-Ecuador; through a survey built in blocks with questions based on the level of satisfaction with academic training, satisfaction with the university in general, as well as the relevance of the content and its insertion process in the labour field. 114 *Alumni* participated in the survey, and the results deepened through interviews with 5 participants. The aim is to record and describe the satisfaction of *Alumni* with their training in psychology, and professional performance in different age groups, specialization and areas of action; With their contributions, the aspects to improve in psychology training were established. Results show high satisfaction with their career and university, as well as with their job search experience. The study provides insight into *Alumni* experiences during their studies and their perception of current needs in their field, which can help inform adjustments in psychology programs.

Keywords: *Education, Alumni, satisfaction, employability, job placement*

Satisfação e empregabilidade de ex-alunos de psicologia de uma universidade em Quito, Equador

Resumo

Conhecer o nível de satisfação dos antigos alunos de psicologia permite às universidades melhorar a oferta acadêmica, ajustar os conteúdos às necessidades sociais e de saúde mental e colocar os futuros licenciados

em emprego. O estudo foi realizado com ex-alunos da carreira de psicologia de uma universidade de Quito-Ecuador; por meio de pesquisa construída em blocos com perguntas baseadas no nível de satisfação com a formação acadêmica, satisfação com a universidade em geral, bem como a relevância do conteúdo e seu processo de inserção no mundo do trabalho. Participaram no inquérito 114 *Alumni*, e os resultados foram aprofundados através de entrevistas a 5 participantes. Pretende-se registrar e descrever a satisfação dos Antigos Alunos com a sua formação em psicologia e atuação profissional em diferentes faixas etárias, especialização e áreas de atuação; Com suas contribuições, foram estabelecidos os aspectos a serem melhorados na formação em psicologia. Os resultados mostram elevada satisfação com a carreira e a universidade, bem como com a experiência de procura de emprego. O estudo fornece informações sobre as experiências dos ex-alunos durante seus estudos e sua percepção das necessidades atuais em sua área, o que pode ajudar a informar ajustes nos programas de psicologia.

Palavras-chave: *Educação, Alumni, satisfação, empregabilidade, colocação profissional*

Introducción

El estudio tiene por objetivo conocer el nivel de satisfacción que tienen los *Alumni* de las carreras de psicología, sus posibilidades de acceder al campo laboral y cuáles consideran que son las ventajas y desventajas de haberse graduado de estas carreras. La actualización del contexto académico a los requerimientos de la comunidad ecuatoriana se presenta como una necesidad primordial. Se buscó conocer la pertinencia de las carreras de psicología de una universidad de la ciudad de Quito, tomando en cuenta la percepción de los graduados (*Alumni*) sobre si su formación de pregrado responde de forma realista y eficiente (Moreta-Herrera y Guerrero-Escobar, 2018) a las demandas psicosociales y laborales que enfrentan. Los resultados presentados son parte de un estudio sobre la pertinencia de las carreras de Psicología y Psicología Clínica de una universidad de la ciudad de Quito en el Ecuador.

Evaluar la satisfacción, experiencia laboral y educativa de los *Alumni*, se considera una fuente de información autorizada para conocer si las habilidades y conocimientos desarrollados en el programa curricular, se relacionan con los requerimientos actuales (Ruiz et al., 2021). El grado de satisfacción permite decidir a las instituciones educativas las modificaciones del contenido y calidad de las carreras que ofertan. Los cambios y mejoramientos que se dan a las mallas curriculares permiten además un mejor acceso al mundo laboral (Cujilema, 2020). Considerar la opinión de los *Alumni* para mejorar la oferta académica, aumenta la demanda de estudiantes nuevos, promueve espacios de comunicación asertiva, lo que incide en una reducción de la deserción y el bajo rendimiento académico (Cujilema, 2020).

Las universidades deben evaluar la satisfacción de sus exalumnos y si existen retrocesos en este nivel

investigar las causas para poder mejorarla (Wiranto y Slameto, 2021); es un ejercicio vital para asegurar la calidad de la educación y del proceso educativo (Almonacid, et al., 2009; Delaney, 2004). Sin embargo, según Wiranto y Slameto (2021) hay escasez de este tipo de investigaciones particularmente las relacionadas con la preparación que las universidades brindan a los estudiantes para el mundo laboral después de graduarse, por lo que este estudio realiza un importante aporte para las universidades que quieran tomar en cuenta el nivel de satisfacción de sus *Alumni* para construir sus currículos y generar mejores estrategias de inserción laboral posterior en el campo de la psicología. Para el año 2015 (Moreta-Herrera y Guerrero-Escobar, 2018) en Ecuador el 71% de psicólogos se desempeñaban laboralmente en el ámbito clínico, 18% en jefatura y gobernanza, el 7% en docencia universitaria y el 4% en asistencia contable, lo que Moreta-Herrera y Guerrero-Escobar (2018) hipotetizan como la razón de la sobreoferta laboral que lleva a los profesionales de psicología clínica a desempeñarse en otros ámbitos laborales, que genera cuestionamientos sobre el rol de la formación en el contexto laboral.

Un momento crucial para destacar la importancia de la salud mental, se dio a partir del confinamiento debido a la pandemia por Covid-19. Ahí se evidenciaron con mayor claridad aumentos de los niveles de estrés e impactos substanciales al bienestar emocional a nivel mundial (Boden et al., 2021; Gloster et al., 2020). Además, implicó un cambio en la educación y un reto para las instituciones superiores, estableciendo nuevos modelos de enseñanza que se adapten a las necesidades académicas (Cárdenas-Pérez et al., 2023). Lo que llevó a preguntarse sobre la preparación de los profesionales de la salud mental y si esta responde

adecuadamente a las problemáticas que enfrentarán los graduados de psicología. Tomando en cuenta este evento que impactó al mundo en 2020 pero que todavía tiene efectos actualmente, se cuestiona el nivel de empleabilidad que tendrán los *Alumni* recién graduados, ya que, en Ecuador, la pandemia por Covid-19 causó una pérdida de 1,270.180 puestos de trabajo entre junio del 2019 y junio del 2020, lo que significó una caída laboral en el 16,1% de personas laboralmente activas Y de esta caída, los grupos más afectados fueron las mujeres y personas jóvenes que

sostenían la economía de su hogar (Esteves, 2020). Este artículo expone resultados útiles para quienes crean y coordinan la implementación de mallas curriculares de psicología, ya que pone en manifiesto aspectos que los *Alumni* relacionan con alto nivel de satisfacción con su centro de estudios, los conocimientos que adquirieron a lo largo de su carrera y cómo estos les han permitido una adecuada inserción laboral.

Estado del arte y la práctica

Satisfacción académica

La satisfacción se considera un fenómeno subjetivo que está intrínsecamente ligado a los intereses, percepciones y expectativas individuales en respuesta a un proceso de evaluación (Martínez et al., 2019). Es un proceso que implica la relación entre las características de la institución y la forma en cómo los estudiantes conciben su entorno de aprendizaje, además se conecta con los servicios de apoyo, como el desarrollo deportivo, cultural y relacional (Medrano, et al., 2015).

La satisfacción académica según Insunza y otros (2015) es la valoración subjetiva que los estudiantes hacen de sus experiencias y resultados educativos. Se identifican dos perspectivas conceptuales: 1) la centrada en la calidad del servicio, que se refiere a la evaluación de los servicios ofertados por la institución; y 2) la centrada en el bienestar psicológico, que involucra la comparación de los logros alcanzados con las aspiraciones previas (Vergara et al., 2018).

La satisfacción académica desempeña un papel fundamental en la comprensión del éxito académico. Su evaluación proporciona una oportunidad para mejorar aspectos del sistema de enseñanza, gestión docente y bienestar de los estudiantes (Carhuaz, 2020). Además, contribuye significativamente a la prevención del abandono escolar y al fomento de una mayor motivación hacia el proceso de aprendizaje (Ventura et al., 2021).

Peralta y otros (2020), sugieren que la satisfacción estudiantil se integra como una dimensión clave de la calidad educativa. Esta se encuentra estrechamente vinculada a la eficacia de los servicios académicos y administrativos de la institución educativa. En este sentido, la percepción de calidad impacta directamente en el nivel de satisfacción de los estudiantes. Se ha observado que esta satisfacción está relacionada con la

lealtad hacia la universidad por parte de los estudiantes, lo que fomenta la intención de continuar sus estudios en la misma institución y de recomendarla a otros (Chinga & Vite, 2020).

Martínez (2019) destaca la influencia de los niveles de satisfacción de los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, particularmente en relación con las dimensiones de los recursos proporcionados por la institución, desde la organización de los servicios académicos hasta los aspectos administrativos. La satisfacción académica y su evaluación representan un dispositivo valioso, tanto para las instituciones como para el alumnado, proveyendo un nivel de referencia sobre los servicios y estándares ofrecidos en calidad y eficacia (Surdez et al., 2018). Un sistema que refleja niveles elevados de satisfacción sugiere instituciones organizadas, que desempeñan de forma excelente su trabajo y mantienen calidad del servicio (Ordóñez et al., 2021).

Investigación con graduados y egresados

El análisis de la percepción de los egresados y graduados posibilita un diálogo entre la educación y la práctica profesional. A su vez, orienta una reflexión crítica hacia la implementación de estrategias educativas que abarquen la realidad de las demandas del mercado laboral, contribuyendo a la definición de directrices curriculares que fomenten el desarrollo de un perfil profesional sólido (Higa et al., 2013). Montes y Vásquez (2009), sostienen que los graduados no sólo son capaces de evaluar sus experiencias y conocimientos adquiridos durante su programa académico, sino que también evalúan en función de su desempeño y resultados en sus respectivos campos laborales y profesionales.

La información sobre la transición de los estudiantes graduados a los entornos laborales reviste una importancia fundamental en la obtención de

indicadores de eficiencia y calidad de las universidades. Estos indicadores arrojan luz sobre el desempeño profesional de los graduados y la respuesta del mercado laboral al recibir o rechazar a los candidatos formados por las instituciones académicas. Al investigar las experiencias y conocimientos de los graduados, se busca desarrollar herramientas para la toma de decisiones tanto a nivel institucional universitario como gubernamental (Gutiérrez et al., 2018). La implementación de procesos de evaluación se convierte en un recurso esencial para el fortalecimiento del posicionamiento en términos de desempeño académico de las instituciones de educación superior (Carhuaz, 2020).

Simultáneamente las competencias profesionales demandadas en el campo laboral son cognoscibles a través de la percepción de los graduados (Pacheco, 2020). Se establece que es posible entender el nivel de preparación y las competencias adquiridas durante la formación universitaria, cuando se investiga y se da seguimiento a los graduados en su proceso de búsqueda de empleo y en el ejercicio de su profesión (Pacheco, 2020). Esto permite comprender con precisión qué conocimientos, habilidades y aptitudes son esenciales en el desarrollo del ámbito profesional para alcanzar la competencia y la competitividad en los cargos ocupados (Casimiro Urcos et al., 2019).

Inserción en el campo laboral de psicólogos y las expectativas laborales

El ingreso al mundo laboral es un tema de gran relevancia, sobre todo en Europa (Edvardsson y Gaió, 2010; European Commission, EACEA, Eurydice, 2014; European Commission, 2016, citado por Espinoza et al., 2018). Los estudios de tercer nivel representan una ventaja, sin embargo, no todas las personas graduadas tienen las mismas oportunidades debido a otros factores como el género, grupo étnico o el origen social (Marginson, 2016; Reimer & Steinmetz, 2007; Smetherham, 2005 citado por Espinoza et al., 2018). Ingresar al campo laboral implica poner a prueba los conocimientos, capacidades y habilidades adquiridas durante la formación, por lo tanto, dependerá de si estos aspectos responden adecuadamente a las demandas sociales e institucionales. Por esto, actualmente se da mayor importancia a las prácticas pre-profesionales (Benatuil & Laurito, 2009).

El ingreso al mundo laboral luego de graduarse ha devenido en un proceso complejo, con mayores exigencias, competitividad y requisitos (Ocampo-

Villegas, 2019). Benatuil y Laurito (2009) observan que es un momento crítico porque se percibe a los recién graduados como personas sin experiencia suficiente, cuando en generaciones anteriores, estos estudios garantizaban la entrada al mundo laboral; pero actualmente estos no hay garantías, como se observa en la gran cantidad de personas desempleadas, en subocupación, con contratos inestables, la sobrepoblación de profesionales, entre otros (Benatuil y Laurito, 2009).

El desempleo existente en carreras de humanidades puede venir de la mano del alto crecimiento de la demanda para estudiarlas. Una gran cantidad de estudiantes eligen estudiar carreras en ciencias humanas o sociales antes que ingenierías o carreras técnicas (Benatuil & Laurito, 2009). Específicamente en psicología, se sugiere un exceso de nuevos profesionales, provocando una disminución en la posibilidad de conseguir un empleo (Espinoza et al., 2019). Esto ha influenciado en que las instituciones busquen mayor especialización de los perfiles que desean contratar. Igualmente es común que la influencia de familiares o personas con poder faciliten el proceso de contratación de unos pocos, en las instituciones. Finalmente, muchos optan por empleos transitorios hasta encontrar un puesto acorde a sus estudios (Espinoza et al., 2019; González & Carrillo, 2016).

Para que esta brecha desaparezca es necesario mejorar la vinculación entre lo académico con lo práctico; que la malla curricular de psicología sea revisada y actualizada constantemente y así lograr la garantía de una formación sólida, que permita a los graduados desempeñar su rol laboral adecuadamente (Zaité, 2013, citado por Lima y Ramos, 2020). Relacionar la oferta académica con las necesidades actuales de la población, permite que los graduados enfrenten acertadamente al mundo profesional (Camarena et al., 2017).

Acercándose a la realidad en Ecuador, en un seguimiento a graduados de Psicología, se sugirió que 94% de los estudiantes graduados se encontraban con empleo, pero de esta cifra el 81% trabajan en áreas afines a la carrera como la docencia, más no específicamente como psicólogos. El 6% restante estaba desempleado en ese momento. Este estudio también evidencia que el 61% obtuvo su empleo por ser partícipe de concursos de méritos, el 22% lo consiguió a través de recomendaciones por parte de amigos, familiares o referencias personales y el 17% fue por elección popular (Rosales et al., 2017).

Expectativas de los estudiantes

Las expectativas se entienden desde diferentes visiones, término que fue acuñado por Tolman y Lewin (Navas, 1990 citado por Peralta, 2006). Son definidas como la anticipación hacia una situación o creencia que se tiene respecto de una persona u objeto del entorno (Escoriza, 1985; Ros, 1985 en Navas, 1990 citado por Peralta, 2006). Desde la psicología cognitiva, las expectativas son evaluaciones que se realizan frente a la posibilidad de conseguir una meta (Reeve, 1994, citado por Peralta, 2006).

Conocer cómo los estudiantes esperan recibir su enseñanza al iniciar la carrera es valioso para las universidades a fin de acompañar el proceso y de conocer si las expectativas que tienen son realistas o deben ser direccionadas hacia unas más cercanas a la realidad (Sander et al., 2000). Además, esto permite guiar el proceso de afrontamiento adecuado en la transición del colegio a la universidad (Almeida et al., 2003).

Con relación a las expectativas de los estudiantes sobre sus profesores existe poca información (Juanas y Rodríguez, 2004, citado por Padilla, 2015), pero se

sugiere que sus expectativas de autoeficacia podrían afectar la toma de decisiones y su comportamiento. Si los docentes consideran que sus intervenciones influyen de manera limitada en el éxito académico, disminuirán sus esfuerzos por aplicar y aprender nuevas técnicas de enseñanza o buscar mejoras en el desempeño de los estudiantes (De la Torre & Casanova, 2007). Otros estudios sugieren que se ha dejado de centrar la visión en los profesores, y el interés está en analizar a los estudiantes y su manera de aprender (Berbén et al., 2007 citado por Padilla 2015).

Hacer un seguimiento de los egresados y graduados de las universidades, permite conocer si las expectativas planteadas a lo largo de los años de carrera se cumplieron, grado de empleabilidad de los *Alumni*, así como los lazos y nexos que esta población espera mantener con su universidad (Utrikov, 2023). Además, identificar las nuevas propuestas académicas que surgen a partir de la educación virtual, resultan primordiales al momento de mantener una calidad de enseñanza y satisfacción de expectativas con el alumnado (Díaz-Camacho et al., 2022).

Metodología**Diseño**

Se utilizó un diseño descriptivo, de carácter transversal y metodología mixta (Creswell, 2009). Esta investigación se elaboró como parte de un estudio de la pertinencia de las carreras de psicología de una universidad de Quito-Ecuador. Para conocer el nivel de satisfacción de los *Alumni*, así como la relación entre sus estudios y la empleabilidad, se construyó una encuesta y una entrevista semiestructurada para profundización de los apartados mencionados de la encuesta, que están alineados a los objetivos del estudio mencionado y del presente artículo.

Procedimiento

Se realizó un muestreo no probabilístico deliberado, para el que se realizó un producto comunicacional difundido vía correo electrónico y mensajes por redes sociales que contenía un enlace para contestar la encuesta. Se utilizó la base de datos de estudiantes graduados proporcionada por el Programa *Alumni* de la facultad investigada. Posteriormente, se contactó a 5 *Alumni* que a través de la encuesta y manifestaron su interés en participar voluntariamente en una entrevista de profundización.

Instrumentos

Se utilizaron una encuesta y una entrevista construidas con base en una revisión bibliográfica previa (Gustafsson, et al., 2018; Richardson et al., 2007) para ser posteriormente validadas por el equipo de apoyo y con una versión piloto aplicada a tres *Alumni*. Se aplicó la versión final de la encuesta de forma virtual, previo consentimiento informado.

Encuesta ah hoc Alumni-Encuesta de pertinencia de las carreras de Psicología.

Tuvo por objetivo conocer el grado de satisfacción de los/as psicólogos/as graduados y la pertinencia de las carreras en relación con el mundo laboral clasificadas en cuatro áreas: 1. Datos demográficos, 2. Grado de satisfacción, 3. Desarrollo laboral, 4. Áreas que se deben mejorar. La encuesta constó de 14 ítems de escala "Likert" (Por ejemplo, la satisfacción con la selección de carrera se midió con la pregunta: *¿Está usted satisfecho/a con la carrera que escogió?* Y las opciones de respuesta iban desde "totalmente de acuerdo" a "nada de acuerdo"), cinco preguntas abiertas y un apartado profundizar las respuestas.

Entrevista semiestructurada. Constó de cinco

preguntas relacionadas a: 1) Motivos por el nivel de satisfacción, 2) Relación entre la formación académica y el desempeño laboral, 3) Relación de la formación de la facultad con estudios posteriores, 4) Conocimientos y habilidades imprescindibles para enfrentar los desafíos sociales actuales, 5) Falencias de la formación de la carrera.

Participantes

La descripción de los 114 Alumni que participaron se

observa en la Tabla 1. Existe un claro desbalance de género y especialidad de la carrera, pero estas cifras son una representación acertada de la población (Sáinz Ibáñez et al., 2004). Las edades de los encuestados oscilaron entre 23 y 58 años, por lo que se los clasificó en cuatro grupos etarios (23-28 años, 29-34 años, 35-40 años, 41 o más años) siendo el grupo con más respuestas el de 23 a 28 años (45,6%), seguido por el de 29 a 34 años (29,8%). La mayoría de participantes se graduó a partir del año 2013.

Tabla 1.

Descripción de los participantes

<i>Característica</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Total</i>
	<i>N= 87</i>	<i>N= 27</i>	<i>N= 114</i>
Especialidad (%)			
Clínica (N=97)	62,3	22,8	85,1
Educativa (N=7)	6,1		6,1
Organizacional (N=10)	7,9	0,9	8,8
Grupo etario (%)			
23-28 años (N=52)	35,1	10,5	45,6
29-34 años (N=34)	23,7	6,1	29,8
35-40 años (N=17)	11,4	3,5	14,9
41 o más años (N=11)	6,1	3,5	9,6
Año de graduación (%)			
1995-2000 (N=2)	0,9	0,9	1,8
2001-2006 (N=5)	3,5	0,9	4,4
2007-2012 (N=26)	20,2	2,6	22,8
2013-2018 (N=41)	25,4	10,5	36,0
2019-2023 (N=40)	26,3	8,8	35,1

Nota: Los porcentajes en cada característica está calculado sobre el total de los participantes.

Análisis

Se realizó un análisis descriptivo de los principales resultados cuantitativos; se utilizó la frecuencia (%) para los datos demográficos y preguntas tipo Likert. Se utilizó la media, desviación estándar, curtosis y asimetría para informar y resumir las puntuaciones en aspectos relacionados a la satisfacción con la carrera de psicología.

Se analizaron las respuestas abiertas, cuantificando y describiendo las respuestas más frecuentes. Para las entrevistas se realizó una codificación de las principales respuestas, así como la categorización de los temas que más se repitieron. Con esto, se evidenciaron las principales opiniones que los Alumni de psicología tienen sobre su facultad.

Resultados

Satisfacción con la carrera y la universidad escogidas

La vasta mayoría de Alumni (84,3%), se sienten totalmente o muy satisfechos con la carrera y en un 3,5% su decisión no ha sido satisfactoria; de este último grupo, todos ellos estudiaron psicología clínica y están en un rango de edad de entre 24 y 40 años.

La Tabla 2 resume la frecuencia y porcentaje de preguntas tipo Likert. Se observa que la constante del

nivel de satisfacción con la carrera y universidad escogidas se mantiene en todos los grupos etarios, siendo “totalmente” la respuesta más prevalente. El grupo de 23 a 28 años presenta el mayor número de respuestas relacionadas a que están “medianamente satisfechos” con la carrera escogida.

Existe satisfacción alta respecto de la malla curricular, debido a las oportunidades laborales, el nivel académico de los docentes; además, se destaca el

seguimiento a los estudiantes a lo largo de la carrera. Las disconformidades se relacionan a la poca profundización en distintos enfoques psicológicos y se

prioriza uno solo. Se sugiere mejorar los horarios, porque muchos buscaban trabajar y debido a esto se les dificultó conseguir empleo.

Tabla 2.
Frecuencia y porcentaje de satisfacción con aspectos de la carrera de pregrado

Preguntas	Totalmente		Mucho		Medianamente		Poco		Nada	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Está usted satisfecho/a con la carrera que escogió?	59	51,75	37	32,46	13	11,40	1	0,88	4	3,51
¿Está usted satisfecho/a con haber estudiado su pregrado en la universidad donde lo estudió?	57	50,00	39	34,21	14	12,28	3	2,63	1	0,88
¿Qué tan posible es que usted recomiende a interesados/as en las carreras de psicología, estudiar en su universidad?	55	48,25	28	24,56	21	18,42	6	5,26	4	3,51
¿Considera que la facultad de psicología de su universidad prepara adecuadamente a sus estudiantes para conseguir un trabajo?	18	15,79	38	33,33	32	28,07	18	15,79	8	7,02
¿Considera que estudiar en su universidad les dio ventajas frente a psicólogos graduados de otras universidades?	29	25,44	32	28,07	30	26,32	14	12,28	9	7,89
¿Cómo considera que era la relación con los profesores/as mientras estudió psicología en su universidad?	38	33,33	64	7	6,14	5	3	2,63	2	1,75
¿Cómo considera que era la relación con sus compañeros/as mientras estudió psicología en su universidad?	37	32,46	63	7	6,14	7	6	5,26	1	0,88

Nota: *Elaboración propia*

Cumplimiento de expectativas iniciales de la carrera

El 64,3% de *Alumni* consideran que las expectativas que tuvieron al inicio de la carrera se cumplieron completamente o casi completamente. Del resto, el 29,6% considera que sus expectativas iniciales se llenaron medianamente. El 6,1% restante no están conformes con el cumplimiento de sus expectativas iniciales.

Relación con docentes y compañeros/as

La gran mayoría de *Alumni* (89,5%) tienen una imagen positiva de la relación que construyeron con sus docentes y compañeros/as al cursar su carrera. En ambos casos, la proporción de estudiantes que tenían mala relación con profesores y compañeros es baja. Se percibe una buena relación con ellos ya que existía mucho respeto y un buen ambiente académico. La prevalencia de los resultados mencionados

anteriormente se mantiene en todos los grupos etarios, excepto en los *Alumni* de 41 años en adelante, donde prevalece su percepción de que la dinámica con la comunidad universitaria fue excelente.

Tiempo que pasó para encontrar trabajo después de graduarse

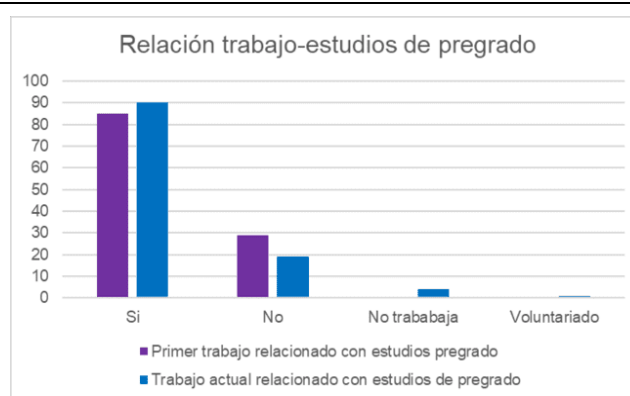
El 42,9% menciona que obtuvo un trabajo en menos de 6 meses después de graduarse e incluso los contrataron antes de su graduación. Al 24,3% le tomó entre 6 meses y un año y el 18,3% entre uno y dos años. El 0,87% contestó que el tiempo de búsqueda de trabajo duró más de 3 años. Adicional a esto el 13,2% de la muestra ha mencionado que todavía no encuentra un trabajo o que jamás lo hizo; la mayoría de la muestra que tiene esta respuesta, son los *Alumni* graduados en el año previo y actual en el que se realizó la encuesta.

Relación entre la carrera y primer trabajo tras graduarse

La mayoría de *Alumni* ha accedido a puestos relacionados con su carrera de pregrado, incluso siendo el primer trabajo. En todos los grupos etarios, los *Alumni* que obtuvieron su primer trabajo relacionado con la carrera de pregrado superan el 85%, excepto en el grupo de 23 a 28 años, donde fue del 59,6%. En el Gráfico 1 se presenta la relación entre los estudios de pregrado con la primera y la actual experiencia laboral.

La gran mayoría está inserta actualmente en espacios donde aplican los conocimientos aprendidos en el pregrado. Un 15,7% de personas menciona que actualmente no trabajan en temas relacionados a la psicología. En el grupo de 23 a 28 años se concentran las respuestas más prevalentes en proporción de *Alumni* que no trabajan en temas relacionados a su carrera de pregrado (25%). Además, en este grupo se encuentran todas las respuestas relacionadas a todavía no conseguir un trabajo, mismo que puede estar relacionado a la cercanía con el fin de sus estudios.

Gráfico 1.
Relación entre el primer trabajo, trabajo actual y los estudios de pregrado



Percepción sobre qué tanto prepara la facultad de psicología a sus estudiantes para conseguir trabajo

El 49,6% de encuestados consideran que su facultad prepara adecuadamente a sus estudiantes para conseguir trabajo. El 27,8% mencionan que se prepara medianamente a sus estudiantes en este campo. Mientras que, el 22,7% considera que hay falencias en la preparación de la inserción laboral. El grupo de 23 a 28 años recalca con mayor énfasis que se debe mejorar en este aspecto.

De forma general se describe la formación académica como adecuada para desenvolverse dentro del campo profesional alegando que la base teórica es bastante amplia y precisa; los conocimientos teóricos se aplican permanentemente a nivel laboral. Las prácticas preprofesionales han sido importantes para ganar

experiencia, sobre todo en la atención a pacientes, ya que han desarrollado herramientas de intervención frente a diversas situaciones. Se destaca la importancia que se da a la ética y la responsabilidad con el trabajo. Asimismo, se percibe que en ocasiones cuesta acoplarse al mundo laboral por la ausencia de supervisión previa, la dificultad de encontrar pacientes, ya que la demanda es escasa; además al momento de ser contratados el enfoque que maneja la universidad resulta una dificultad.

En la Tabla 3 se presenta el resumen estadístico de la satisfacción respecto a la carrera, la universidad, las expectativas al iniciar sus estudios universitarios y la preparación que brinda la facultad para conseguir trabajo una vez graduados.

Tabla 3.
Descripción del grado de satisfacción

Tipos	Media	DE	Curtosis	Asimetría
Con la carrera	4.28	0.95	2.99	-1.64
Con la universidad	4.29	0.85	1.46	-1.23
Con las expectativas iniciales	3.78	0.93	0.49	-0.62
Preparación para conseguir trabajo	3.35	1.13	-0.59	-0.35

Ventajas que tiene haberse graduado en la universidad investigada

En la Tabla 4, se describen las respuestas más prevalentes que mencionaron los *Alumni* con relación

a las ventajas y desventajas que perciben, en comparación con su experiencia con profesionales de otras facultades de psicología. Al ser una pregunta abierta, se permitía poner más de una respuesta.

Tabla 4.
Ventajas y desventajas de haberse graduado en su universidad frente a otras universidades

<i>Ventaja</i>	<i>%</i>	<i>Desventaja</i>	<i>%</i>
Prestigio	34,2	Ninguna	21,1
Enfoque teórico (psicodinámico)	20,2	Enfoque teórico (psicodinámico)	21,1
Nivel y exigencia académica	11,4	Vacíos teóricos	16,6
Enseñanza de un trabajo ético	9,6	Ámbito laboral	14,9
Prácticas pre-profesionales	7,8	Prácticas centradas en un solo ámbito y con poco tiempo para realizarlas	10,5
Ninguna	7	Poca Importancia al enfoque social-comunitario	6,2
Contactos y redes con otros profesionales	5,2	Costo elevado	3,5
Formación en pensamiento crítico y analítico	4,4	Falta de programas de intercambio a otros países	2,6
		Poca promoción de la investigación	1,75
		Docentes poco calificados o desactualizados	1,75

Nota: *Elaboración propia*

Percepción sobre lo que debe mejorar para una correcta empleabilidad

En la Tabla 5 se enumeran los aspectos que consideran que le falta a la facultad o a las carreras para que los

Alumni accedan adecuadamente al mundo laboral. Al ser una pregunta abierta, los encuestados se permitía más de una respuesta.

Tabla 5.
Aspectos que considera que le falta a la facultad o a las carreras para el acceso adecuado al mundo laboral

<i>Aspectos que faltan para la adecuada inserción laboral</i>	<i>Porcentaje</i>
Tiempo y amplitud de las prácticas pre-profesionales	24,6
Bolsa de empleo adecuada	22
Estrategias para adecuada inserción laboral	18,4
Conocimientos en algunas áreas de la psicología, actualizados y adaptados al mundo laboral	13,2
Profundidad en diversos enfoques de la psicología	7,9
Promover la investigación	6,2
Formación, promoción y vinculación en proyectos sociales	6,2
Nada	5,3
Relación e intercambios con instituciones internacionales	4,8
Mejorar la malla curricular	4,4
Exigencia académica	2,6
Entrenamiento en trabajo en equipo, inter y multidisciplinario	2,6
Procesos y organización	1,75

Nota: *Elaboración propia*

Áreas de la psicología que deberían tomarse en cuenta

En la Tabla 6 aparecen en orden descendente según la frecuencia con las que fueron mencionadas, los temas que las facultades deberían incluir en su currículo, por ser parte de la cotidianidad del trabajo.

Se considera imprescindible el conocimiento de la realidad social en la que los *Alumni* se desenvuelven, aunque hay opiniones mixtas sobre si la formación los aproxima a ella cuando se gradúan. Destacan el

desarrollo de habilidades como la autorregulación, responsabilidad y ética profesional, así como evitar el sobrediagnóstico o la patologización de los pacientes. Aunque concuerdan con que se ofrece una buena formación, se debe profundizar en las habilidades en investigación y las otras áreas descritas en la Tabla 3, ya que es esencial para instituciones que buscan profesionales involucrados en publicaciones e innovación dentro de distintos campos.

Tabla 6.
Temas imprescindibles en las mallas curriculares

Nota: Elaboración propia.

Relación entre la formación y el desempeño en estudios posteriores

Las entrevistas realizadas revelaron un consenso entre los exalumnos ya que su experiencia de pregrado les ha sido beneficiosa en estudios posteriores. Consideran que tienen una ventaja significativa sobre sus compañeros respecto a la comprensión de las corrientes psicológicas y el conocimiento clínico. Afirman contar con sólidas bases académicas fundamentales para progresar efectivamente en sus estudios posteriores. Sin embargo, coinciden en que existen falencias en el desarrollo de habilidades investigativas, así como el trabajo con psicopatología

grave, porque no se imparte a profundidad en la carrera. Algunos consideran que tuvieron vacíos en las bases teóricas que en sus lugares de trabajo daban por sentado que debían tener y no se las adquirió en el pregrado.

Aspectos para mejorar

Se recomienda que exista una mejor oferta académica en maestrías, que el título de los docentes sea coherente con las asignaturas que imparten. Asimismo, la necesidad de dar mayor cantidad de horas a ciertas asignaturas que requieren profundización.

Se percibe una falta de seriedad por parte de la

facultad frente a su responsabilidad de garantizar graduados que tengan clara la complejidad de trabajar con la salud mental y otras áreas de la psicología; así

como responsabilidad hacia la profesión que están ejerciendo y su ética profesional.

Conclusiones

El estudio presentado realizó un registro de la satisfacción de los *Alumni* en relación a sus estudios de pregrado, su visión de cuáles son las necesidades actuales en su campo de trabajo, y los aspectos que las facultades de psicología pueden mejorar para brindar una educación acorde a las necesidades de la sociedad y mejorar la empleabilidad de sus *Alumni*. Este tipo de estudios es poco frecuente, por lo que los resultados pueden aportar como base para las decisiones que se tomen en relación a la educación superior en psicología.

La investigación se realizó con *Alumni* ya que, al momento de iniciarla, no había graduados de las carreras que se ofertan actualmente. Muchas desventajas mencionadas, se han tratado de minimizar en las nuevas mallas curriculares.

La oferta académica que manejaba la facultad investigada hasta el año 2021, genera en los *Alumni* un alto grado de satisfacción, factor que se acompaña de la relación positiva tanto con los docentes como con excompañeros durante su etapa estudiantil; lo que permite sugerir que existe un ambiente general de bienestar en la comunidad educativa.

El nivel de empleabilidad de los *Alumni* es alto, inferido por el porcentaje de ellos que consiguieron empleo en menos de seis meses, siendo mayormente el tiempo máximo de empleabilidad un año. Quienes se graduaron recientemente (grupo etario de 23 a 28 años) han tenido dificultades para conseguir trabajo, debido a la relación de los contenidos de la carrera con el trabajo actual que realizan. Este grupo enfatiza que debe mejorar la preparación que se ofrece en habilidades y oportunidades para enfrentar el campo laboral. El desempleo de este grupo podría relacionarse con el tiempo transcurrido desde su graduación y los efectos de la pandemia por Covid-19, que han afectado significativamente a este grupo de

exalumnos por el nivel de desempleo generalizado en este grupo etario y el contexto de virtualidad en el que recibieron sus últimos semestres de clase.

Las ventajas que se evidencian están relacionadas al prestigio que tiene la universidad. Cabe destacar que el enfoque psicodinámico utilizado por la facultad investigada genera resultados mixtos ya que un número similar de participantes considera tanto una ventaja como una desventaja haber profundizado en este modelo por -como se expresa en las entrevistas y preguntas abiertas- percibir que llega a impartirse de manera dogmática y con poca flexibilidad de estudiar otros enfoques. Este resultado sugiere que es necesario realizar investigaciones a futuro sobre este aspecto.

Se considera una limitación que al ser la mayoría de encuestados *Alumni* de psicología clínica, el tipo de respuestas que se obtienen, se relacionan particularmente con la formación en esta especialización. No fue posible contactar con *Alumni* de Psicología Organizacional, ni Educativa para entrevistas de profundización, lo que plantea la necesidad de realizar más investigaciones con estos profesionales.

A partir de los aprendizajes de este estudio se ve la necesidad de plantear futuras líneas de investigación asociadas a las recomendaciones realizadas y si tuvieron el efecto esperado en los nuevos graduados de psicología. Es imprescindible mantener el seguimiento con los grupos actualmente investigados en relación a su nivel de empleabilidad a lo largo del tiempo, así como lo que se requiere a nivel social de los psicólogos.

Reconocimientos: Agradecemos el apoyo técnico de Daniela Eldregde y Wilson Salas, así como las contribuciones a esta investigación de Verónica García, Mayra Velasteguí y Alejandra González.

Referencias

Almeida L.S., Gonçalves A., Salgueira A.P., Soares A.P., Machado C., Fernandes E.M., et al. (2003). Expectativas de involucramiento académico à entrada na universidade: estudo com alunos da Universidade do Minho. *Psicologia: Teoria,*

Investigação e Prática 2003; 1: 3-15.

<https://hdl.handle.net/1822/12108>

Almonacid, P., Montes, I.C., & Vásquez, J.J. (2009). Un análisis factorial para evaluar la pertinencia de un programa académico desde la perspectiva

- de los graduados: un estudio de caso. *Ecoss de Economía: A Latin American journal of applied economics*, 13(29), 97-126.
<https://bit.ly/3QPcpX5>
- Benatuil, D., & Laurito, J. (2009). El perfil laboral y educativo de los jóvenes psicólogos. *SUMMA Psicológica UDT*, 6(2), 55-66.
<https://doi.org/10.18774/448x.2009.6.62>
- Boden, M., Zimmerman, L., Azevedo, K.J., Ruzek, J.I., Gala, S., Abdel Magid, H.S., Cohen, N., Walser, R., Mahtani, N.D., Hoggatt, K.J., & McLean, C.P. (2021). Addressing the mental health impact of COVID-19 through population health. *Clinical Psychology Review*, 85, 102006.
<https://doi.org/10.1016/j.cpr.2021.102006>
- Cárdenas-Pérez, M.A., Balseca-Acosta, A. & Bonilla-Yucailla, D.A. (2023) Percepción de la educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria Covid -19. *Veritas & Research*, 5(1), 81-93. <https://bit.ly/3K7biyT>
- Carhuaz, E. O. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social*, (2), 16-24.
<http://bit.ly/3ug4zxW>
- Casimiro Urcos, C.N., Casimiro Urcos, W. H., & Casimiro Urcos, J. F. (2019). Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios. *Conrado*, 15(70), 312-319.
<https://bit.ly/3uqQLRx>
- Chinga, R.J. & Vite, A.Z. (2020). Calidad del servicio, satisfacción y lealtad de estudiantes universitarios peruanos. *Universidad y Sociedad*, 12, 292-301. <https://bit.ly/40N4v4Z>
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*, 3^a ed. SAGE. <https://psycnet.apa.org/record/2008-13604-000>
- Cujilema, J. (2020). *Satisfacción Estudiantil Universitaria de la Carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional del Chimborazo Período 2019–2020*. [Tesis de Tercer Nivel, Universidad Nacional de Chimborazo] <https://bit.ly/3G4T8Me>
- De la Torre Cruz, M.J. & Casanova Arias, P.F. (2007). Comparative analysis of expectancies of efficacy in in-service and prospective teachers. *Teaching and Teacher Education*, 23(5), 641-652.
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2007.02.005>
- Delaney, A.M. (2004). Ideas to enhance higher education's impact on graduates' lives; *Alumni recommendations*. *Tertiary Education and Management*, 10, 89–105.
<https://doi.org/10.1023/B:TEAM.0000023839.21429.63>
- Díaz-Camacho, R., Rivera, J., Encalada, I., & Romani, Ú. (2022). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (16), 177-193.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.16.11>
- Espinoza, O., González, L., Sandoval, L., Castillo, D., & Neut P. (2018). Formación universitaria e inserción laboral en Chile: Percepciones de profesionales en psicología titulados en universidades con distinto nivel de selectividad. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-27.
<https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34439>
- Espinoza, O., González, L., Castillo, D. & Sandoval, L. (2019). Visión de titulados de la carrera de Psicología que acceden por primera vez al mercado laboral en Chile. *Perfiles Educativos*. 41(163), 86-106.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.163.58691>
- Esteves, A. (2020). El impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo de Ecuador. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*. 7(2), 35-41.
<https://doi.org/10.17141/mundosplurales.2.2020.4875>
- Gloster, A.T., Lamnisos, D., Lubenko, J., Presti, G., Squatrito, V., Constantinou, M., Nicolaou, C., Papacostas, S., Aydın, G., Chong, Y.Y., Chien, W.T., Cheng, H.Y., Ruiz, F.J., García- Martín, M.B., Obando-Posada, D.P., Segura-Vargas, M.A., Vasiliou, V.S., McHugh, L., Höfer, S., ... Karekla, M. (2020). Impact of covid-19 pandemic on Mental Health: An international study. *PLOS ONE*, 15(12).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244809>
- González, A., y Carillo, P. (2016). Inserción laboral de los psicólogos egresados del Centro Universitario de Los Altos. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(12).
<https://doi.org/10.23913/ride.v6i12.223>
- Gustafsson M, Mattsson S, Wallman A, Gallego G. Pharmacists' satisfaction with their work: Analysis of an Alumni survey. *Res Social Adm*

- Pharm.* 2018 Jul;14(7):700-704.
<https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2017.08.006>
- Gutiérrez, T.D.J.M., Paspuel, O.G.A., & Burbano, M.J.P. (2018). Formación universitaria y oportunidades laborales. Seguimiento a los graduados en Contaduría-Auditoría (UNIANDÉS, Ibarra). *Horizonte de la Ciencia*, 8(15), 161-174.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.15.461>
- Higa, E.D.F.R., Gomes, R., Carvalho, M.H.R.D., Guimarães, A.P.C., Taipeiro, E.D. F., Hafner, M. D. L. M. B., & Carvalho, S. M. R. D. (2013). Perceptions of nursing Alumni regarding the course contribution in providing health care. *Texto & Contexto-Enfermagem*, 22, 97-105.
<https://doi.org/10.1590/s0104-07072013000100012>
- Inzunza, B., Pérez, C., Márquez, C., Ortiz, L., Marcellini, S., & Duk, S. (2018). Estructura Factorial y Confiabilidad del Cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje, MSLQ, en estudiantes universitarios chilenos de primer año. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(47), 21-35.
<https://doi.org/10.21865/ridep47.2.02>
- Letelier-Sanz, P., Maureira-Bustos, Y., Monroy-Acuña, Y., Navia-Pinto, K., Zapata-Saldías, S., & Rodríguez-Fernández, A. (2021). Satisfacción con la educación superior como indicador de calidad: el caso de una universidad pública chilena. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3). <https://bit.ly/49Mhnwg>
- Lima, D., y Ramos, N. (2020). Demanda y empleabilidad de la psicología en Ecuador: análisis para su oferta académica. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(2), 179-189.
<https://bit.ly/3sxB9uZ>
- Martínez, A.M.M., De Jesús, J.C.Á. & Plat, P.O. (2019). Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en UICUI. *Integración Académica en Psicología.*, 7(21). <https://bit.ly/46oLUgX>
- Medrano, A., Fernández, M. & Pérez, E. (2014). Computerized Assesment System For Academic Satisfaction (ASAS) for first-year university student. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12, 541-562.
<https://doi.org/10.14204/ejrep.33.13131>
- Moreta-Herrera, R., & Guerrero-Escobar, E. (2019). Análisis sobre la formación académica y el ejercicio profesional del psicólogo clínico en Ecuador. *Pensamiento Psicológico*, 17(1), 33-43.
- Navarrete, P. M., & Osegueda, R. M. (2016). Percepción de la relación entre educación superior y trabajo en graduados de la Universidad Tecnológica de El Salvador. *Entorno*, (62), 19-26.
<https://doi.org/10.5377/entorno.v0i62.6083>
- Ocampo-Villegas, M.C. (2019). Mercado laboral de los comunicadores corporativos en las organizaciones en Colombia. Retos para la formación universitaria. *Perfiles educativos*, 41(165), 81-9.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.58996>
- Ordóñez, J.L., Méndez-Ulrich, J.L., & López, A.M. (2021). Motivación y Satisfacción Académica de los Estudiantes de Educación: Una Visión Internacional. *Educación XXI*, 24(1), 45-68.
<https://doi.org/10.5944/educxx1.26491>
- Pacheco, J.F.G. (2020). Estudio de percepción de los graduados de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sobre sus competencias en los ámbitos laborales del municipio de Pitalito (Huila). *Kavilando*, 12(1), 139-155. <https://bit.ly/3QOzGIw>
- Padilla, J. (2015). Expectativas, satisfacción y rendimiento académico en alumnado universitario. *Revista de Psicología y Educación*, 10(1), 11-32. <https://bit.ly/40K9raO>
- Peralta, J. (2006). Rol de las expectativas en el juicio de satisfacción y calidad percibida del servicio. *Revista de Filosofía y Psicología*, 1(14), 195-214. <https://bit.ly/47IOdm3>
- Peralta, R., Surdez, E., & García, J. (2020). Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos. *Investigación Operacional*, 41(3), 472-483. <https://bit.ly/3G7gXTF>
- Richardson, J.T.E., Slater, J.B., & Wilson, J. (2007). The National Student Survey: development, findings and implications. *Studies in Higher Education*, 32(5), 557-580.
<https://doi.org/10.1080/03075070701573757>
- Ruiz G., Ulloa A., Díaz M. & Jerez Mora A. (2021). From drug-oriented curriculum to patient-oriented curriculum in Chile: Alumni satisfaction as a quality indicator for a pharmacy programme. *FIP*, 21(1), 817-825.
<https://doi.org/10.46542/pe.2021.211.817825>
- Rosales, G., Rodal, A., Chumbi, V., & Buñay, R.

- (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana Educación Superior*, 2, 126-141. <https://bit.ly/3upf5mN>
- Sander, P., Stevenson, K., King, M. & Coates, D. (2000). University Students' Expectations of Teaching. *Studies in Higher Education*, 25 (3), 309-323. <http://dx.doi.org/10.1080/03075070050193433>
- Sáinz Ibáñez, M., López-Saez, M., & Lisbona, A. (2004). Expectativas de rol profesional de mujeres estudiantes de carreras típicamente femeninas o masculinas [Professional role expectancies of women students enrolled in studies typically considered feminine of masculine]. *Acción Psicológica*, 3(2). <https://doi.org/10.5944/ap.3.2.506>
- Surdez, E. G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Utrikov, A. (2023). Employability skills of Alumni students: requirements and expectancies. *Research Square*, 1-12. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2963852/v1>
- Ventura, L., Caycho, R., y Talledo, K. (2021). Satisfacción Académica en estudiantes de Ciencias de la Salud antes y durante la pandemia COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 20(6). <https://bit.ly/3QKI8su>
- Wiranto, R., y Slameto, S. (2021). Alumni satisfaction in terms of classroom infrastructure, lecturer professionalism, and curriculum. *Heliyon*, 7(6), 1-7